

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Спостережної Ради

КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ

«ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА»

Протокол № 234/1 від 18 березня 2020 року

Голова Спостережної ради

 /Н.В.Мироненко/

**ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

(назва підвиду кредиту)

м. Харків

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

КРЕДИТНА СПІЛКА «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА» іменована надалі "Кредитодавець", в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони та член КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА» \_\_\_\_\_ (ПІБ Позичальника), іменованій надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних. Загальний розмір кредиту у сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ (сума прописом) \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.)

1.2. Тип кредиту – кредит. Тип процентної ставки - фіксована.

1.3. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення для виконання зобов'язання за цим Договором.

1.4. Строк дії Договору \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, з «\_\_» \_\_\_\_\_ року до «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з «\_\_» \_\_\_\_\_ року до «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

1.5. Спосіб надання кредиту - готівковий/ безготівковий (необхідне підкреслити).

Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.3. цього Договору.

1.6. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових ордерів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.7. Розрахунок загальної вартості кредиту для споживача за договором здійснюється у грошовому виразі шляхом підсумовування загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом за формулою

$$Варт = K + ЗВ ,$$

- де *Варт* - загальна вартість кредиту для споживача за договором про споживчий кредит;  
*K* - загальний розмір кредиту, що є сумою коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором (основний борг за кредитом, тіло кредиту);  
*ЗВ* - загальні витрати за споживчим кредитом.

1.8. Загальна вартість кредиту<sup>1</sup> \_\_\_\_\_% від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) та включає в себе:

1.8.1. загальний розмір кредиту, що є сумою коштів, які надані споживачу за Договором (тіло кредиту) \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі);

1.8.2. загальні витрати за споживчим кредитом:

1.8.2.1. проценти (відсотки) за користування кредитом \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі);

1.9. Платежі, що мають бути здійснені споживачем на користь третіх осіб за додаткові та супутні послуги, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту сплачуються на підставі відповідних договорів. Такі платежі необхідні для укладення цього Договору та складаються з:

1.9.1. Вартості послуг реєстратора \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) за наявністю ;

1.9.2. Вартості послуг нотаріуса \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) – за наявністю;

1.9.3. Вартості послуг страховика \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) за наявністю.

1.9.4. Вартості послуг оцінювача \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ грн. (у грошовому виразі) за наявністю;

1.10. Реальна річна процентна ставка за Договором складає \_\_\_\_\_%.

1.10.1. Реальна річна процентна ставка розраховується у процентах наступним чином:<sup>2</sup>

- Якщо кредит надається на умовах, за яких проценти за кредитом нараховуються на суму залишку заборгованості за основним боргом за споживчим кредитом (тілом кредиту), а основний борг за споживчим кредитом (тілом кредиту) виплачується рівними частинами або в кінці строку дії договору, реальна річна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$PP = \left( \frac{ЗВ}{K} \right) / T \times 365 \times 100\% ,$$

де

PP - реальна річна процентна ставка за договором;

ЗВ - загальні витрати за споживчим кредитом, визначені згідно з розділом II розпорядження НКФП № 3238 від 20.07.2017.;

K - загальний розмір кредиту, що є сумою коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором (основний борг за кредитом (тіло кредиту));

T - строк користування споживчим кредитом у календарних днях. Строк користування споживчим кредитом рахується від дня, наступного за днем надання коштів за договором споживачеві, до дня повернення такого кредиту (повного погашення основного боргу за кредитом), передбаченого договором.

<sup>1</sup> Загальна вартість кредиту зазначається у договорах про надання споживчих кредитів на дату укладання такого договору разом з усіма припущеннями що використані для обчислення реальної річної процентної ставки, та розраховуються по формулам, визначеним розпорядженням НКФП № 3238 від 20.07.2017.

<sup>2</sup> При укладенні договору споживачем має бути вибраний один з наведених способів розрахунку реальної річної процентної ставки шляхом проставлення відмітки «V» всередині квадратики навпроти якого визначений відповідний спосіб її розрахунку з усіма припущеннями, які застосовуються.

- Якщо кредит надається на умовах, за яких проценти за кредитом нараховуються на суму залишку заборгованості за основним боргом за споживчим кредитом (тілом кредиту), а основний борг за споживчим кредитом (тілом кредиту) виплачується не рівними частинами згідно графіку платежів погоджених сторонами або в кінці строку дії договору, реальна річна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$K = \sum_{t=1}^n \frac{K_t + 3B_t}{(100\% + PP)^{\frac{(d_t - d_1)}{365}}}$$

де

PP - реальна річна процентна ставка за договором;

K - загальний розмір споживчого кредиту, що є сумою коштів, які надані та/або мають бути надані споживачу за договором у момент видачі кредиту (основний борг за кредитом (тіло кредиту));

t - порядковий номер платежу, при цьому t = 1 - порядковий номер платежу (платежів) на початку дії договору (на момент укладання договору);

d<sub>1</sub> - дата платежу на початку дії договору (на момент укладання договору);

d<sub>t</sub> - дата платежу з порядковим номером t;

n - кількість платежів, передбачених договором про споживчий кредит;

K<sub>t</sub> - платіж на погашення основного боргу за споживчим кредитом (тіло кредиту) з датою сплати d<sub>t</sub>, при цьому ;

3B<sub>t</sub> - загальні витрати за споживчим кредитом, визначені згідно з розділом II розпорядження НКФП № 3238 від 20.07.2017., з датою сплати d<sub>t</sub>, при цьому,

3B<sub>t</sub> - загальні витрати за споживчим кредитом із сплатою на початку дії договору (на момент укладання договору), а також під час видачі споживчого кредиту.

## 2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Мета отримання кредиту відповідно до такої класифікації (необхідне підкреслити):

а) споживча, на:

придбання / будівництво нерухомого майна (житла);

придбання / будівництво іншого нерухомого майна;

ремонт нерухомого майна;

придбання автотранспортних засобів;

придбання аудіо-, відео-, побутової техніки, комп'ютерів, телефонів;

навчання;

лікування та оздоровлення;

відпустку;

весілля, в зв'язку з народженням дитини;

поховання;

перекредитування (позика в одній фінансовій установі для погашення існуючої заборгованості за договором позики перед іншими фінансовими установами);

оплату комунальних послуг;

покриття побутових витрат фізичних осіб;

ведення сільського господарства;

інші споживчі цілі: \_\_\_\_\_ (вказати);

б) неспоживча, на:

потреби, пов'язані з підприємницькою діяльністю: \_\_\_\_\_ (вказати);

потреби, пов'язані з незалежною професійною діяльністю: \_\_\_\_\_ (вказати);

виконання обов'язків найманого працівника: \_\_\_\_\_ (вказати).

Якщо мета кредиту «неспоживча», обов'язково зазначається інформація, на якій саме потреби надається кредит. Не допускається зазначати нечітку мету отримання кредиту, зокрема як «неспоживчу», оскільки це безпідставно позбавляє фізичну особу права на захист своїх прав як споживача.

2.2. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

2.3. Якщо цільовим призначенням кредиту є споживче кредитування, то на умови цього Договору поширюється дія норм Закону України "Про захист прав споживачів".

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення у разі необхідності оцінки кредитоспроможності Позичальника і перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором та в разі необхідності, укладення відповідних договорів з кредитними посередниками на надання додаткових та супутніх послуг, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) Вносити зміни до Договору за письмовим погодженням Позичальника, вчиненому в порядку визначеному Договором, на підставі укладеної сторонами додаткової угоди в письмовій формі.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.
- 3) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.
- 4) надавати Позичальнику консультації, роз'яснення, інформацію з питань надання фінансових послуг в порядку і строки передбачені законодавством України, внутрішніми документами Кредитодавця.
- 5) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

#### **3.2. Права та обов'язки Позичальника**

3.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;
- 2) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти, або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.
- 3) звернутися до Кредитодавця за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення у разі необхідності перевірки кредитоспроможності Позичальника і перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.

6) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

3.2.3. У разі порушення строку повернення кредиту, встановленого Договором Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом у розмірі процентної ставки зазначеної в п. 1.1. Договору, збільшеної на \_\_\_% річних від суми заборгованості за простроченим кредитом за кожен день прострочки до дня остаточного повернення Кредиту.

3.2.4. У разі несвоєчасної сплати щомісячних платежів, встановлених Договором, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом, в розмірі процентної ставки, зазначеної в п.1.1. Договору збільшеної на \_\_\_% річних від суми заборгованості за кредитом за кожний день прострочки до дня остаточного повернення Кредиту.

3.2.5. Крім того Позичальник відшкодовує Кредитодавцю в повному обсязі заподіяні збитки. Відшкодування збитків не звільняє Позичальника від обов'язку виконати зобов'язання в натурі.

3.2.6. Позичальник зобов'язується з моменту укладання договору і до моменту закінчення строку дії договору про надання кредиту укладати договори добровільного страхування нерухомого майна, яке надано ним у заставу/іпотеку, та інші договори страхування передбачені чинним Положенням про надання фінансових послуг КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА», зі страховими компаніями, погодженими Кредитодавцем. При цьому Позичальник має обов'язково укладати вказані договори страхування протягом всього строку дії Договору і призначити Кредитодавця Вигодонабувачем.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, РЕСТРУКТУРИЗАЦІЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ**

4.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4.3. Якщо останній день для сплати процентів припадає на вихідний або святковий день, то останнім днем сплати процентів є перший за ним робочий день. Проценти, нараховані за останній (неоплачений) період користування Кредитом, сплачуються одночасно з остаточним поверненням Кредиту.

4.4. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4.5. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються інші платежі (на погашення заборгованості за кредитом) відповідно до договору про споживчий кредит.

4.6. Кредитодавець має право за зверненням Позичальника проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

Реструктуризація зобов'язань за Договором - це зміна істотних умов Договору, що здійснюється Кредитодавцем на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

Умови реструктуризації кредитної заборгованості, що пропонуються Позичальнику, можуть передбачати:

зміну графіка погашення заборгованості (строків і сум погашення основного боргу, сплати процентів /комісій);

зміну процентної ставки;

зміну розміру комісії;

не застосування/скасування (повністю або частково) нарахованих фінансових санкцій за несвоєчасне виконання зобов'язань за кредитним договором;

зміну черговості погашення боргу.

4.7. Розгляд питання про реструктуризацію заборгованості за Договором здійснюється на підставі аргументованого письмового звернення Позичальника до Кредитодавця із наданням належних підтверджуючих документів. Здійснення реструктуризації заборгованості за Договором є правом Кредитодавця, а не обов'язком, і здійснюється у загальному порядку у строки передбачені законодавством для розгляду звернень.

## **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, іпотекою - *необхідне обрати*).

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника

5.3. Крім визначеного п. 5.1. нього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору,

7.5. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.6. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом. В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

8.3. Дія Договору припиняється, а Договір втрачає чинність у таких випадках:

8.3.1. Позичальник у повному обсязі виконав обов'язки за цим Договором.

8.3.2. В інших випадках передбачених законодавством України, але в будь-якому разі Позичальник повинен виконати всі зобов'язання за цим Договором в повному обсязі.

8.4. Будь-які пропозиції Кредитодавця Позичальнику про зміну істотних умов договору про надання фінансових послуг, або повідомлення про відступлення прав по Договору третій особі, якщо обов'язковість такого повідомлення встановлена законом, здійснюються в письмовій формі наручним або шляхом відправлення їх поштою з описом вкладення до цінного листа протягом 5-ти робочих днів з моменту прийняття Кредитодавцем відповідного рішення. При цьому Позичальник вважається таким, що отримав пропозицію Кредитодавця або повідомлення з моменту його отримання поштою, спливу терміну зберігання поштового відправлення Кредитодавця адресованого Позичальнику на відповідному поштовому відділенні, проставлення ним підпису про отримання на екземплярі Кредитодавця. Позичальник (в разі необхідності визначеної законодавством або Договором) має надати відповідь Кредитодавцю протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення або пропозиції Кредитодавця. Після спливу вказаного строку, пропозиція або повідомлення вважається позитивно погодженою Позичальником, якщо необхідність отримання такого погодження передбачена законом або Договором і має значення для праввідносин сторін.

## **9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

9.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

9.2. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит Позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

9.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

9.4. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

9.5. Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

9.6. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.

9.7. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту з наступних підстав:

1) надання Позичальником неправдивої інформації, або приховування інформації, що має значення для отримання кредиту.

2) не укладення договорів спрямованих на забезпечення кредиту.

3) невідповідність документів наданих Позичальником нормам діючого законодавства України.

9.8. Про відмову у наданні кредиту Кредитодавець телефоном повідомляє Позичальника протягом 24 годин з моменту прийняття рішення про відмову у наданні кредиту.

## **10. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

10.1. Дострокове, повне або часткове повернення Кредиту дозволяється у будь-який календарний день. Про свій намір достроково у повному обсязі повернути Кредит (погасити заборгованість за Кредитом) Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця засобами телефонного зв'язку та/або безпосередньо через співробітника Кредитодавця для уточнення суми погашення Кредиту. Проценти за користування у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує за фактичну кількість днів користування Кредитом.

10.2. У випадку дострокового, повного погашення Кредиту Позичальник зобов'язується перерахувати кошти на рахунок та/або внести в касу Кредитодавця в сумі, достатній для погашення залишку заборгованості за Кредитом, нарахованих процентів за користування Кредитом. Остаточне погашення заборгованості за Договором здійснюється після уточнення суми заборгованості засобами телефонного зв'язку та/або в офісі Кредитодавця.

10.3. Позичальник зобов'язується сплатити кредит та проценти за користування кредитними коштами не пізніше терміну, визначеного в Договорі, що є належним виконанням зобов'язань Позичальника за цим Договором. Повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного Договором терміну (раніше спливу визначеного строку) або повернення суми Кредиту і процентів у неповному обсязі до закінчення визначеного Договором строку є достроковим поверненням або частковим поверненням Кредиту відповідно.

10.4. Дострокове або часткове повернення Кредиту з нарахованими процентами за користування ним у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів раніше визначеного у Договорі терміну дозволяється у будь-який календарний день та не передбачає для Позичальника будь-якого погодження чи додаткових платежів.

10.5. Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, в результаті чого сторони за вимогою Позичальника укладають додаткову угоду до Договору з новим графіком платежів по Договору.

10.6. У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

10.7. Якщо Кредитодавець відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

## 11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Підписанням цього договору Позичальник підтверджує, йому до укладення цього договору у повному обсязі надана інформація про фінансову послугу, яка надається даним договором Позичальнику, із зазначенням вартості цієї послуги для нього; про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість; про порядок сплати податків і зборів за рахунок Позичальника в результаті отримання фінансової послуги; про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з Позичальником внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги; про механізм захисту Кредитодавцем прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; про реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів; про розмір винагороди Кредитодавця у разі, коли запропоновані ним фінансові послуги надаються іншими фінансовими установами.

11.2. Відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Кредитодавець зобов'язаний провести ідентифікацію (верифікацію) Позичальника, у тому числі на підставі наданої Позичальником інформації та інформації з інших доступних достовірних джерел.

11.3. Позичальник дає згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем через Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т.ч. інформації, що міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку визначеному ст. 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» також відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». При цьому Позичальник дозволяє «Кредитодавцю» та іншим уповноваженим особам доступ до своєї кредитної історії та базам персональних даних відповідно до діючого законодавства України. Також підтверджує, що повідомлений «Кредитодавцем» про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передана Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д.».

11.4. Цей договір укладений у відповідності з вимогами Положення про надання фінансових послуг КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА», які затверджені рішенням спостережної ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА» (протокол № 234/1 від 18.03.2020.), з умовами яких Вкладник ознайомлений до укладення цього Договору.

11.5. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.6. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.7. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

## 12. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: КРЕДИТНА СПІЛКА  
«ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА»  
Місцезнаходження: 61022, м. Харків, вул.  
Іванівська, б. 1  
Код ЄДРПОУ 33205863  
п/р ІВАН \_\_\_\_\_  
Тел. (057)707-84-16  
E-mail - info@finservice.kh.ua  
Веб-сторінка:  
<http://www.zvitnist.com.ua/33205863>

### ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові \_\_\_\_\_  
Паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий  
\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Зареєстрований/на за адресою: \_\_\_\_\_  
Фактичне місце проживання: \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер (реєстраційний  
номер облікової картки платника податків-  
фізичної особи) \_\_\_\_\_  
номер платіжної карти або банківський  
рахунок № \_\_\_\_\_

Діюча безстрокова ліцензія НКФП НА  
НАДААННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ  
ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО  
КРЕДИТУ б/н від 11.04.2017.

Голова правління/Представник Кредитодавця

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)

в банку \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
E-mail - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)

Позичальник підтверджує, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», була йому надана в повному обсязі до укладення цього Договору про надання споживчого кредиту і що він отримав один з оригінальних примірників цього Договору з додатками до нього до початку надання фінансової послуги:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ Позичальника)

Додаток №1 до кредитного договору  
№ \_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

### ГРАФІК РОЗРАХУНКІВ

Цим графіком встановлюється періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата платежу	Залишок		Нарахований процент	До сплати (разом)	
	Кредит	Проценти		Кредит	Проценти
Всього					

Цей графік розрахунків укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

### ПІДПИСИ СТОРІН

#### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: КРЕДИТНА СПІЛКА  
«ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА»  
Місцезнаходження: 61022, м. Харків, вул.  
Іванівська, б. 1  
Код ЄДРПОУ 33205863  
п/р ІВАН \_\_\_\_\_  
Тел. (057)707-84-16  
E-mail - info@finservice.kh.ua  
Веб-сторінка:  
<http://www.zvitnist.com.ua/33205863>  
Діюча безстрокова ліцензія НКФП НА  
НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ  
ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО  
КРЕДИТУ б/н від 11.04.2017.  
Голова правління/Представник  
Кредитодавця

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)

#### ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові \_\_\_\_\_  
Паспорт серії № \_\_\_\_\_ виданий  
\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Зареєстрований/на за адресою: \_\_\_\_\_  
Фактичне місце проживання: \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер  
облікової картки платника податків-фізичної  
особи) \_\_\_\_\_  
номер платіжної карти або банківський  
рахунок № \_\_\_\_\_  
в банку \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
E-mail - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)

Всього в цьому документі пронумеровано,  
прошнуровано, скріплено печаткою та підписом

*11 листів*

*Олесь Н.В. Мироненко*  
аркушів

