

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Наглядової Ради

КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ

«ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА»

Протокол № 12 від «13» листопада 2024 року

Голова Наглядової Ради

\_\_\_\_\_ /О. Є. Черняк/

**ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР**  
**ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ №**  
*(назва підвиду кредиту)*

м. Харків

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

КРЕДИТНА СПІЛКА «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА», іменована надалі "Кредитодавець", в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони та член КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА» \_\_\_\_\_ (ПІБ Позичальника), іменован(ий/а), іменован(ий) надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

"**Договір**" - цей Договір зі всіма змінами, доповненнями і додатками до нього.

"**Кредитна лінія**" - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит;

"**Відновлювальна кредитна лінія**" - форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

"**Кредит**" – грошові кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі.

"**Транш**" - частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

"**Ліміт**" - максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

"**Залишок заборгованості по кредиту**" - сума грошових коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику фінансову послугу – надання коштів та банківських металів у кредит, а саме: кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_(сума прописом)\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.) на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ процентів річних. Тип процентної ставки - фіксована. У межах встановленого ліміту Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором. Загальний розмір кредиту у сумі \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_(сума прописом)\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.), з них:

- a) \_\_\_\_\_.
- б) \_\_\_\_\_.
- в) \_\_\_\_\_.
- г) \_\_\_\_\_.

1.2. Тип кредиту – кредитна лінія. Тип процентної ставки – фіксована.

1.3. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

1.4. Строк дії Договору \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, з «\_\_» \_\_\_\_\_ року до «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з «\_\_» \_\_\_\_\_ року до «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

1.5. Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитними коштами за весь термін фактичного користування кредитними коштами:

- За користування кредитними коштами у межах терміну кредитування процентна ставка встановлюється в розмірі \_\_\_\_\_ % річних та є фіксованою.

- За користування кредитними коштами, що не повернуті в терміни, передбачені цим Договором (прострочена заборгованість), процентна ставка встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ % річних та є фіксованою.

1.6. Спосіб надання кредиту - готівковий/ безготівковий (необхідне підкреслити).

Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця та/або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку, на який потрібно перерахувати кредит (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.3. цього Договору.

1.7. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику усієї суми кредиту або суми першого траншу за кредитом готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем первинного бухгалтерського документу на отримані від Позичальника суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.8. Кредитодавець зазначає про необхідність укладення Позичальником договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, а саме:

\_\_\_\_\_ ( зазначається перелік, опис економічної сутності послуг та строк їх дії із зазначенням осіб, які надають ці послуги та порядку користування ними ) \_\_\_\_\_.

Протягом строку дії цього договору тарифи та комісії за додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені.

1.9. Розрахунок загальної вартості кредиту для Позичальника за Договором здійснюється у грошовому виразі шляхом підсумовування загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом за формулою

$$\text{ЗВК} = \text{ЗРК} + \text{ЗВСК},$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі), які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

1.10. Загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. та включає в себе:

1.10.1. загальний розмір кредиту, що є сумою коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором (тіло кредиту) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. ;

1.10.2. загальні витрати за споживчим кредитом:

- проценти за користування кредитом - \_\_\_\_\_ % від суми кредиту або \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн.;

- комісії та інші обов'язкові платежі :

- комісії за РКО банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця - \_\_\_\_\_ % від суми кредиту або \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн.;

- платежі, що мають бути здійснені Позичальником на користь третіх осіб за додаткові та супутні послуги, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням, поверненням кредиту та сплачуються на підставі відповідних договорів, які складаються з:

- вартості послуг реєстратора \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) за наявністю ;

- вартості послуг нотаріуса \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) – за наявністю;

- вартості послуг страховика \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) за наявністю.

- вартості послуг оцінювача \_\_\_\_\_ % від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) за наявністю;

- податкові платежі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) за наявністю ;

- збір на обов'язкове державне пенсійне страхування \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) за наявністю ;

- біржовий збір \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_ ) грн. (у грошовому виразі) за наявністю ;

- \_\_\_\_\_ (вказати інше за наявності) \_\_\_\_\_.

1.11. Реальна річна процентна ставка за Договором складає \_\_\_\_\_ %.

1.11.1. Реальна річна процентна ставка розраховується у процентах наступним чином:

$$ЧСК = \sum_{i=1}^n \frac{Потік_i}{(1+d)^i} ,$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються Позичальнику або перераховуються на рахунок Позичальника в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами Договору, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткові та супутні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів Позичальника та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі Позичальника за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії Договору (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії Договору (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік<sub>t</sub> - сума коштів, яку Позичальник сплачує Кредитодавця, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.

1.12. Денна процентна ставка за Договором складає \_\_\_\_\_% та розраховується за наступною формулою:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

Фактичний розрахунок денної процентної ставки: \_\_\_\_\_.

1.13. Відповідно до вимог п. 9) ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору, а також усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку платежів у колонці «Реальна річна процентна ставка, %» та «Загальна вартість кредиту, грн» відповідно. Обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку кредитування та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

## 2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

2.2. Якщо цільовим призначенням кредиту є споживче кредитування, то на умови цього Договору поширюється дія норм Закону України "Про захист прав споживачів".

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 3.1. Права та обов'язки Кредитодавця.

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення у разі необхідності оцінки кредитоспроможності Позичальника і перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором та в разі необхідності, укладення відповідних договорів з кредитними посередниками та третіми особами на надання додаткових та супутніх послуг, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) у разі невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, задовольнити свої вимоги за цим Договором у порядку, передбаченому чинним законодавством України, у тому числі шляхом звернення стягнення на предмет забезпечення;
- 5) за своїм вибором залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, обов'язково повідомивши останнього про залучення такої

компанії у порядку, визначеному законодавством України. У разі переходу прав за цим Договором від Кредитодавця до нового кредитора таке право також надається новому кредитору;

6) звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених діючим законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором. У разі переходу прав за цим Договором від Кредитодавця до нового кредитора таке право також мають новий кредитор, колекторська компанія;

7) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;

8) на взаємодію та повідомлення інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам за умови надання останніми згоди на таку взаємодію. У разі переходу прав за цим Договором до нового кредитора, колекторської компанії, положення цього пункту є чинними для нового кредитора, колекторської компанії у повному обсязі ;

9) вносити зміни до Договору за письмовим погодженням Позичальника, вчиненому в порядку визначеному Договором, на підставі укладеного сторонами додаткового договору в письмовій формі.

### 3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 5 робочих днів .

3) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.

4) надавати Позичальнику консультації, роз'яснення, інформацію з питань надання фінансових послуг в порядку і строки передбачені законодавством України, внутрішніми документами Кредитодавця.

5) повідомити Позичальника про відступлення прав вимоги за цим договором іншій особі протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, що здійснюється в один із таких способів:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.;

6) на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за кредитом, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

7) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. У цьому випадку Кредитодавець попереджає зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення новим кредитором або колекторською компанією обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на нового кредитора або залучену колекторську компанію відповідно.

8) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати;

9) дотримуватись вимог щодо збереження таємниці фінансової послуги;

10) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

### **3.2. Права та обов'язки Позичальника**

#### **3.2.1. Позичальник має право:**

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти, або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

3) звернутися до Кредитодавця за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

4) ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, письмово звернувшись до Кредитодавця;

5) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

6) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку.

#### **3.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення у разі необхідності перевірки кредитоспроможності Позичальника і перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання, персональних облікових даних та фінансового стану в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.

6) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

## **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, РЕСТРУКТУРИЗАЦІ ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА ДОГОВОРОМ.**

4.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. При розрахунку процентів застосовується метод «факт/факт», коли для розрахунку береться фактична

кількість днів у місяці та у році (365 або 366 днів).

4.2. Якщо останній день для сплати процентів припадає на вихідний або святковий день, то останнім днем сплати процентів є перший за ним робочий день. Проценти, нараховані за останній (неоплачений) період користування Кредитом, сплачуються одночасно з остаточним поверненням Кредиту.

4.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем. У разі прострочення Позичальником погашення платежів за Кредитом, на фактично прострочені платежі за Основною сумою боргу по Кредиту, проценти нараховуються за методом факт/факт за кожний день прострочення.

4.4. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі (на погашення заборгованості за кредитом) відповідно до Договору.

4.5. Кредитодавець має право за зверненням Позичальника проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

Реструктуризація зобов'язань за Договором - це зміна істотних умов Договору, що здійснюється Кредитодавцем на договірних умовах із Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

Умови реструктуризації кредитної заборгованості, що пропонуються Позичальнику, можуть передбачати:

- зміну графіка погашення заборгованості (строків і сум погашення основного боргу, сплати процентів /комісій);

- зміну процентної ставки;

- зміну розміру комісії;

- не застосування/скасування (повністю або частково) нарахованих фінансових санкцій за несвоєчасне виконання зобов'язань за кредитним договором;

- зміну черговості погашення боргу.

4.6. Розгляд питання про реструктуризацію заборгованості за Договором здійснюється на підставі аргументованого письмового звернення Позичальника до Кредитодавця із наданням належних підтверджуючих документів. Здійснення реструктуризації заборгованості за Договором є правом Кредитодавця, а не обов'язком, і здійснюється у загальному порядку у строки передбачені законодавством для розгляду звернень.

## **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, іпотекою - *необхідне обрати*).

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника

5.3. Крім визначеного п. 5.1. нього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ, ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ЗБЕРЕЖЕННЯ ТАЄМНИЦІ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ.**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей

Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6.2. Кредитодавець зобов'язаний забезпечити збереження таємниці фінансової послуги щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Кредитодавцю у процесі обслуговування Позичальника та взаємовідносин з ним чи третім особам при виконанні цього Договору.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

7.2. Порухенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

### 7.3. У випадку:

- порушення Позичальником встановленого пунктом 1.4. строку користування кредитом;
- пред'явлення Кредитодавцем вимоги про дострокове повернення кредиту;
- звернення Кредитодавцем з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі шляхом звернення стягнення на заставлене майно -

з наступного календарного дня після кінцевої дати строку кредитування/ дати, зазначеної в письмовому повідомленні/ наступного календарного дня за днем звернення до суду Позичальник сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи із процентної ставки у розмірі \_\_\_% річних за весь час прострочення.

7.4. Проценти за неправомірне користування кредитом – це плата, яка встановлена Кредитодавцем за користування кредитом після настання строку його погашення та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені Договором.

**7.5. У разі несвоєчасної сплати щомісячних платежів, встановлених Договором, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за неправомірне користування Кредитом, в розмірі процентної ставки, зазначеної в п.1.1. Договору збільшеної на \_\_\_% річних від суми заборгованості за кредитом за кожний день прострочки до дня остаточного повернення Кредиту.**

7.6. Крім того, Позичальник відшкодовує Кредитодавцю в повному обсязі заподіяні Позичальником збитки, пов'язані із неналежним виконанням останнім умов договору. Відшкодування збитків не звільняє Позичальника від обов'язку виконати зобов'язання в натурі.

7.7. Позичальник зобов'язується з моменту укладання договору і до моменту закінчення строку дії договору про надання кредиту укладати договори добровільного страхування майна, яке надано у заставу/іпотеку, та інші договори страхування, передбачені умовами кредитування, зі страховими компаніями, погодженими Кредитодавцем. При цьому Позичальник має обов'язково укладати вказані договори страхування протягом всього строку дії Договору і призначити Кредитодавця Вигодонабувачем. **У разі укладання договорів страхування зі страховою компанією не погодженою Кредитодавцем, або невиконання обов'язку щодо страхування, згідно обраних умов кредитування, процентна ставка, передбачена п.1.1. Договору, додатково збільшується на \_\_\_% річних.**

7.8. В наслідок невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем своїх обов'язків за договором Позичальник має право вимагати відшкодування реальних збитків, які мають бути документально підтверджені.

7.9. У випадку доведення факту розголошення Кредитодавцем таємниці фінансової послуги,

останній несе відповідальність, передбачену нормами діючого законодавства України;

7.10. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.11. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору,

7.12. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.13. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

7.14. Сторона не відповідає за порушення зобов'язання, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (обставин форс-мажору), визначених цим розділом.

7.15. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Про настання форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 7 (семи) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

7.16. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

7.17. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує термін виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.2. Розірвання договору про надання споживчого кредиту допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом.

8.3. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише у випадках та порядку, передбачених розділом 9 цього Договору.

8.4. Дія Договору припиняється, а Договір втрачає чинність у таких випадках:

8.4.1. Позичальник у повному обсязі виконав обов'язки за цим Договором.

8.4.2. В інших випадках, передбачених законодавством України, але в будь-якому разі Позичальник повинен виконати всі зобов'язання за цим Договором в повному обсязі.

8.5. Будь-які пропозиції Кредитодавця Позичальнику про зміну істотних умов договору про надання фінансових послуг, або повідомлення про відступлення прав по Договору третій особі, якщо обов'язковість такого повідомлення встановлена законом, здійснюються в письмовій формі нарочно або шляхом відправлення їх поштою з описом вкладення до цінного листа протягом 10-ти робочих днів з моменту прийняття Кредитодавцем відповідного рішення. При цьому Позичальник вважається таким, що отримав пропозицію Кредитодавця або повідомлення з моменту його отримання поштою, спливу терміну зберігання поштового відправлення Кредитодавця адресованого Позичальнику на відповідному поштовому відділенні, проставлення ним підпису про отримання на екземплярі Кредитодавця. Позичальник (в разі необхідності визначеної законодавством або Договором) має надати відповідь Кредитодавцю протягом 10-ти робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення або пропозиції Кредитодавця.

Після спливу вказаного строку, пропозиція або повідомлення вважається позитивно погодженою Позичальником, якщо необхідність отримання такого погодження передбачена законом або Договором і має значення для правовідносин сторін.

## **9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

9.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

9.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому - рекомендованим листом з описом вкладення - або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, передбаченого п.9.1. цього Договору;

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

9.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

9.4. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

9.5. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

9.6. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору.

9.7. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту за наявності обставин, які свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений останнім.

9.8. Про відмову у наданні кредиту Кредитодавець телефоном повідомляє Позичальника протягом 24 годин з моменту прийняття рішення про відмову у наданні кредиту.

## **10. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

10.1. Дострокове, повне або часткове повернення Кредиту дозволяється у будь-який календарний день. Про свій намір достроково у повному обсязі повернути Кредит (погасити заборгованість за Кредитом) Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця засобами телефонного зв'язку та/або безпосередньо через співробітника Кредитодавця для уточнення суми погашення Кредиту. Проценти за користування у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує за фактичну кількість днів користування Кредитом.

10.2. У випадку дострокового, повного погашення Кредиту Позичальник зобов'язується перерахувати кошти на рахунок та/або внести в касу Кредитодавця в сумі, достатній для погашення залишку заборгованості за Кредитом, нарахованих процентів за користування Кредитом. Остаточне погашення заборгованості за Договором здійснюється після уточнення суми заборгованості засобами телефонного зв'язку та/або в офісі Кредитодавця.

10.3. Позичальник зобов'язується сплатити кредит та проценти за користування кредитними коштами не пізніше терміну, визначеного в Договорі, що є належним виконанням зобов'язань Позичальника за цим Договором. Повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного

Договором терміну (раніше спливу визначеного строку) або повернення суми Кредиту і процентів у неповному обсязі до закінчення визначеного Договором строку є достроковим поверненням або частковим поверненням Кредиту відповідно.

10.4. Дострокове або часткове повернення Кредиту з нарахованими процентами за користування ним у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів раніше визначеного у Договорі терміну дозволяється у будь-який календарний день та не передбачає для Позичальника будь-якого погодження чи додаткових платежів.

10.5. Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, в результаті чого сторони за вимогою Позичальника укладають додаткову угоду до Договору з новим графіком платежів по Договору.

10.6. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

10.7. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

## **11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

11.1. Підписанням цього договору Позичальник підтверджує, що йому до укладення цього договору у повному обсязі надана інформація про фінансову послугу, яка надається за даним договором Позичальнику, із зазначенням вартості цієї послуги для нього; про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість; про порядок сплати податків і зборів за рахунок Позичальника в результаті отримання фінансової послуги; про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з Позичальником внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги; про механізм захисту Кредитодавцем прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; про реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів; про розмір винагороди Кредитодавця у разі, коли запропоновані ним фінансові послуги надаються іншими фінансовими установами.

11.2. Відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Кредитодавець зобов'язаний провести ідентифікацію (верифікацію) Позичальника, у тому числі на підставі наданої Позичальником інформації та інформації з інших доступних достовірних джерел.

11.3. Позичальник дає згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем через Бюро кредитних історій інформації щодо себе та цього кредиту (в т.ч. інформації, що міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку визначеному ст. 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». При цьому Позичальник надає згоду Кредитодавцю та іншим уповноваженим особам на доступ до інформації, що складає його кредитну історію та базам персональних даних відповідно до діючого законодавства

України. Також підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передана Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д.».

11.4. Підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю згоду на подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України при здійсненні кредитної операції та укладенні відповідного договору в порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Кредитодавцем вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

11.5. Кредитодавець у встановленому чинним законодавством України та цим Договором порядку має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора (Кредитодавця) за цим Договором. У випадку відступлення Кредитодавцем права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок щодо повідомлення Позичальника зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором. У випадку залучення колекторської компанії вона має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

11.6. Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право звернутися до:

- Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; Телефон: 0 800 505 240. Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua). Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.;

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба).

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Приймальня (044) 279 12 70. Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

- суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- Кредитодавця з питань виконання сторонами умов Договору у порядку визначеному чинним законодавством України та внутрішніми актами Кредитодавця шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами, зазначеними на офіційному сайті Кредитодавця <https://www.finservice.kh.ua/>. 61022, м. Харків, вул. Іванівська, буд. 1.

11.7. Кредитодавцю (у разі переходу прав за цим Договором від Кредитодавця до нового кредитора -новому кредитору, колекторській компанії) забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки:

а) повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію;

б) передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог діючого законодавства України, і Позичальник підписанням цього Договору висловлює своє волевиявлення на передачу зазначеної інформації у випадках, передбачених підп. «а» та «б». цього пункту Договору.

11.8. Підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю (у разі переходу прав за цим Договором - новому кредитору, колекторській компанії) свою згоду на передачу інформації про прострочену заборгованість Позичальника його близьким особам із дотриманням умов діючого законодавства України;

**11.9. Підписуючи цей договір, Позичальник погоджується з тим, що у разі письмового звернення до Кредитодавця із заявою про продовження строку кредитування/ строку дії договору та укладення сторонами відповідного додаткового договору, відбудеться зміна умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Позичальника, а саме:**

**максимально можливий розмір процентної ставки за користування кредитом буде становити розмір процентної ставки, який буде діяти на час укладення додаткового договору для даного типу договорів, збільшеної на 6 (шість) пунктів. Максимальний строк продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору становить не більше 24 (двадцяти чотирьох) місяців.**

11.10. Протягом строку дії цього Договору тарифи та комісії за споживчим кредитом є незмінними. Вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, що надаються під час укладення цього Договору, може бути змінена.

11.11. Позичальник, підписавши цей Договір, погоджується з тим, що Кредитодавець, відповідно до положень діючого законодавства України, буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Кредитодавцем, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, SMS – повідомлень, на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником в анкеті, заяві тощо.

11.12. Позичальник своїм підписом на цьому Договорі, підтверджує, зокрема, свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Кредитодавцем, а також на передачу цих персональних даних третім особам. Під персональними даними для цілей цього пункту розуміється будь-яка інформація про Позичальника, що отримана Кредитодавцем на підставі цього Договору, або отримана Кредитодавцем в процесі виконання цього Договору.

Позичальник підтверджує, що вважає наявність цього пункту в Договорі достатнім для повного виконання Кредитодавцем вимог ч.2 статті 12 Закону України "Про захист персональних даних" та ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», і таким, що не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним цього Договору є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Кредитодавця;

- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних"; - про те, що метою збору його персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів України, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг;

- про те, що особи, яким передаються персональні дані, використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Кредитодавця несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

Підписанням цього Договору Позичальник зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Кредитодавцем, новим кредитором чи залученою колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку Кредитодавцем, (у випадку зміни кредитора – новим кредитором) та залученою колекторською компанією персональних даних таких осіб. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

11.13. Сторони дійшли згоди визначити наступний порядок обміну повідомленнями:

- всі повідомлення, адресовані Позичальником Кредитодавцю, надсилаються Позичальником у письмовому вигляді на адресу Кредитодавця, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб -підприємців та громадських формувань, або в електронному вигляді на адресу, зазначену на офіційному сайті Кредитодавця з використанням електронного цифрового підпису Позичальника;

- всі повідомлення, адресовані Кредитодавцем Позичальнику, надсилаються Кредитодавцем у письмовому вигляді на адресу місцезнаходження, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб -підприємців та громадських формувань /або проживання/перебування, зазначену Позичальником у розділі 12 "Підписи та реквізити сторін" цінним листом з описом вкладення, або в електронному вигляді на електронну адресу, зазначену Позичальником у розділі 12 "Підписи та реквізити сторін" з використанням електронного цифрового підпису керівника Кредитодавця.

11.14. Цей договір укладений у відповідності з вимогами Внутрішніх правил про надання фінансових послуг КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА», яке затверджено рішенням Наглядової ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА», з умовами яких Позичальник ознайомлений до укладення цього Договору.

11.15. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.16. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.17. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору та додатків до нього одразу після його підписання Сторонами.

11.18. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

## 12. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: КРЕДИТНА СПІЛКА  
«ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА»  
Місцезнаходження: 61022, м. Харків, вул.  
Іванівська, б. 1  
Код ЄДРПОУ 33205863  
IBAN \_\_\_\_\_  
в банку \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Тел. (057)707-84-16  
E-mail - info@finservice.kh.ua  
Веб-сторінка: <http://www.finservice.kh.ua>  
Відомості про внесення інформації про  
надавача фінансових послуг до Реєстру:

### ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові \_\_\_\_\_  
Паспорт /інший документ, що посвідчує  
особу серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий  
\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Місце проживання/перебування:  
\_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер (реєстраційний  
номер облікової картки платника податків-  
фізичної особи) \_\_\_\_\_  
Банківський рахунок:  
IBAN \_\_\_\_\_  
Електронний платіжний засіб:  
XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX

Зареєстровано як фінансову установу  
 Відповідно до Розпорядження Державної  
 комісії з регулювання ринків фінансових  
 послуг України №2899 від 03.12.2004 р.  
 Реєстраційний №14101270. Серія та номер  
 Свідоцтва: КС №585 від 03.12.2004 р.  
 Альфа-ім'я – FINANSOVA PIDTRIMKA.

в банку \_\_\_\_\_  
 МФО \_\_\_\_\_  
 Канал для комунікації:  
 Тел. \_\_\_\_\_  
 E-mail - \_\_\_\_\_

Голова правління/Представник Кредитодавця

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІБ)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІБ)

Позичальник підтверджує, що інформація, зазначена в статті 7, частині другій статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», була йому надана в повному обсязі до укладення цього Договору і що він отримав один з оригінальних примірників цього Договору з додатками до нього безпосередньо після підписання цього Договору Сторонами до початку надання фінансової послуги:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІБ Позичальника)

Додаток №\_\_ до кредитного договору відновлювальної  
 кредитної лінії №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року

### ГРАФІК РОЗРАХУНКІВ

Цим графіком встановлюється періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата сплати	Кількість днів	Залишок по кредиту (грн.)	Сума погашення кредиту (грн.)	Сума погашення процентів (грн.)	Загальна сума до сплати (грн.)
Всього:					

Цей графік розрахунків укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору відновлювальної кредитної лінії №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

### ПІДПИСИ СТОРІН

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

Найменування: КРЕДИТНА СПІЛКА  
«ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА»  
Місцезнаходження: 61022, м. Харків, вул.  
Іванівська, б. 1  
Код ЄДРПОУ 33205863  
ІВАН \_\_\_\_\_  
в банку \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Тел. (057)707-84-16  
E-mail - info@finservice.kh.ua  
Веб-сторінка: <http://www.finservice.kh.ua>  
Відомості про внесення інформації про  
надавача фінансових послуг до Реєстру:  
Зареєстровано як фінансову установу  
Відповідно до Розпорядження Державної  
комісії з регулювання ринків фінансових  
послуг України №2899 від 03.12.2004 р.  
Реєстраційний №14101270. Серія та номер  
Свідоцтва: КС №585 від 03.12.2004 р.  
Альфа-ім'я – FINANSOVA PIDTRIMKA.

Голова правління/Представник Кредитодавця

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)

Прізвище, ім'я, по-батькові \_\_\_\_\_  
Паспорт /інший документ, що посвідчує  
особу серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий  
\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Місце проживання/перебування:  
\_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер (реєстраційний  
номер облікової картки платника податків-  
фізичної особи) \_\_\_\_\_  
Банківський рахунок:  
ІВАН \_\_\_\_\_  
Електронний платіжний засіб:  
XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX  
в банку \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Канал для комунікації:  
Тел. \_\_\_\_\_  
E-mail - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)