

## **Інформація для клієнта**

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг фінансова установа, що надає фінансові послуги, надає клієнту інформацію, передбачену ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

1) **особа, яка надає фінансові послуги:**

а) найменування КРЕДИТНА СПІЛКА «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА» ",

місцезнаходження КОД ТЕРИТОРІЇ КОАТУУ 6310136300, 61022, Харківська обл., м. Харків, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, вул. Іванівська, б.1

контактний телефон і адреса електронної пошти (057)7078416, info@finservice.kh.ua

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг 61022, Харківська обл., м. Харків, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, вул. Іванівська, б.1

б) відсутня особа, яка надає посередницькі послуги;

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;

дата запису 28.10.2004 р. Номер запису 14801020000002967

г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;

свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія КС № 585 від 03.12.2004 р., видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, розпорядження №2899 від 03.12.2004 р.

г) інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

ліцензія Національного Банку України на надання коштів та банківських металів у кредит (Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 07.03.2024р.)

д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

Національний Банк України :

<https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Телефон: 0 800 505 240 (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуйте в неробочий день та час, – залиште Ваш номер телефону на автовідповідач і ми Вам зателефонуємо). [Онлайн-форма](#) на вебсайті НБУ

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть [форму](#) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

2) **фінансові послуги - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат**

Загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений- Клієнт отримує

безпосередньо перед укладанням Договору. Для споживчого кредиту орієнтовні розрахунки можна отримати за допомогою «Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», яка розміщена на веб-сторінці.

### **Умови Кредит на придбання нерухомості (вторинний ринок)**

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредитування – **1 000 000,00 грн.**
- Початковий внесок – **від 30,0 %**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Процентна ставка – **від 14,99%**
- Строк кредитування – **до 120 міс.**
- Страхування від нещасного випадку – 3,0% від суми кредиту
- Страхування нерухомості – 0,35% від вартості нерухомості (щорічно)

### **Умови «Кредит під заставу нерухомості»**

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредитування – **1 500 000,00 грн.** (до 50% ринкової вартості забезпечення)
- Графік погашення – **ануїтет**
- Процентна ставка – **від 16,99%**
- Строк кредитування – **до 84 міс.**
- Страхування від нещасного випадку – 0,5% від залишку суми кредиту (щорічно)
- Страхування нерухомості – 0,35% від вартості нерухомості (щорічно)

### **Умови автокредитування «Нове авто в кредит»**

#### **«Класичний»**

- Валюта кредитування – гривня
- Перший внесок – **від 10,0%**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 84 міс.**
- Страхування КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 5,99%)

Перший внесок, %	Строк кредитування, міс./ Процентна ставка (від), %				
	12	24	36	60	84
10	<b>6,99</b>	<b>8,49</b>	<b>9,99</b>	<b>10,49</b>	<b>10,99</b>
20	<b>6,49</b>	<b>7,99</b>	<b>9,49</b>	<b>9,99</b>	<b>10,49</b>
30	<b>5,99</b>	<b>7,49</b>	<b>8,99</b>	<b>9,49</b>	<b>9,99</b>
40	<b>5,49</b>	<b>6,99</b>	<b>8,49</b>	<b>8,99</b>	<b>9,49</b>
50	<b>4,99</b>	<b>6,49</b>	<b>7,99</b>	<b>8,49</b>	<b>8,99</b>
Страхування від нещасного випадку	1,99%				

### **Умови автокредитування «Нове авто в кредит»**

#### **«АвтоДрайв»**

- Валюта кредитування – гривня
- Перший внесок – від **20,0%**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – до **84** міс.
- Страхування КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 6,49%)

Перший внесок, %	Строк кредитування, міс./ Процентна ставка (від), %				
	12	24	36	60	84
20	<b>7,99</b>	<b>9,49</b>	<b>10,99</b>	<b>11,49</b>	<b>11,99</b>
30	<b>7,49</b>	<b>8,99</b>	<b>10,49</b>	<b>10,99</b>	<b>11,49</b>
40	<b>6,99</b>	<b>8,49</b>	<b>9,99</b>	<b>10,49</b>	<b>10,99</b>
50	<b>6,49</b>	<b>7,99</b>	<b>9,49</b>	<b>9,99</b>	<b>10,49</b>
Страхування від нещасного випадку	0,0%				

**Умови кредитування  
придбання «АВТО З ПРОБІГОМ»**

- Валюта кредитування – гривня
- Початковий внесок – від **20,0%**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – до **60** міс.
- Страхування від нещасного випадку – 2,99% від суми кредиту
- Страхування КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 5,49%)

Перший внесок, %	Строк кредитування, міс./ Процентна ставка (від), %				
	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>60</b>
20,0	9,99	11,99	12,99	13,49	13,99
30,0	9,49	11,49	12,49	12,99	13,49
40,0	8,99	10,99	11,99	12,49	12,99
50,0	7,99	10,49	11,49	11,99	12,49

**Умови кредитування «Кредит під заставу АВТО» «Базові умови»**

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредиту – **1 000 000,00 грн.** (до 50% ринкової вартості забезпечення)
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – до **60** міс.
- Страхування від нещасного випадку – **0%**
- Страхування КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 3,09%)

Строк кредитування, міс.	12	24	36	48	60
Процентна ставка (від),%	13,99	14,99	14,99	15,99	15,99

**Умови кредитування «Кредит під заставу авто» з мінімальними витратами**

- Валюта кредитування – гривня

- Максимальна сума кредиту – **1 000 000,00 грн.** (до 50% ринкової вартості забезпечення)
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 60 міс.**
- Страхування від нещасного випадку – 3,0% від суми кредиту на авто
- Страхування КАСКО – **не передбачено**

Строк кредитування, міс.	12	24	36	48	60
Процентна ставка (від),%	14,99	15,99	15,99	16,99	16,99

### **Умови кредитування за програмою «Споживчий кредит»**

- Валюта кредитування – **гривня**
- Максимальна сума кредиту – **1 000 000,00 грн.**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 36 міс.**
- Процентна ставка – **від 16,0% до 30,0%**
- Забезпечення – **порука**

### **Перелік третіх осіб, які надають супутні послуги:**

- 1) Нотаріальні послуги:
  - ПН ХМНО Дахно Оксана Андріївна;
  - ПН ХМНО Лавінда Наталія Олександрівна;
  - ПН ХМНО Панченко Оксана Валеріївна.
 Орієнтовна вартість оформлення договору забезпечення:
  - Іпотека 5000,00 грн.
  - Застава 4000,00 грн.
- 2) Послуги щодо страхування:
  - ТДВ СК «Схід-Захід»;
  - ПрАТ «СК «ВУСО»;
  - ПрАТ «СК «Арсенал Страхування».
 Тарифи щодо страхування – в залежності від програм кредитування
- 3) Послуги щодо оцінки майна  
Орієнтована вартість від 700,00 грн. до 3000,00 грн. ( в залежності від мети оцінки та предмета оцінки)

### **3) договір про надання фінансових послуг:**

**а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;**

Відповідно до ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування», про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті(протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит ).

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

**б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;**

Відповідно до ч. 1 ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування», споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

**в) мінімальний строк дії договору**

- не застосовується

**г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;**

Відповідно до ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування», :

Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Договором про споживчий кредит може бути передбачено обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Якщо споживач скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів. Договором про споживчий кредит може встановлюватися порядок дострокового повернення споживчого кредиту з урахуванням положень частини третьої цієї статті.

Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.

Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що

передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною.

У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитор має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит.

Кредитор зобов'язаний у письмовій формі повідомити споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитор відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитора повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитора втрачає чинність.

**г) порядок внесення змін та доповнень до договору;**

Відповідно до ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування»:

Зміна умов договору про споживчий кредит можлива тільки за згодою сторін. Умова договору про споживчий кредит про можливість внесення до договору змін в односторонньому порядку є нікчемною.

**д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;**

Ця умова означає, що збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. Договором про надання споживчого кредиту Клієнту можуть бути визначені умови, за настання яких фіксована процентна ставка змінюється із зазначенням розміру зміни та конкретної обставини, за настання якої така зміна настає. Процентна ставка за договором про надання споживчого кредиту не змінюється.

**4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:**

**а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;**

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг визначається Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування», та іншими нормативно-правовими актами, що містять положення про захист прав споживачів.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг передбачають:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Споживач має право звернутись зі скаргою на дії фінансової компанії до керівника фінансової компанії (в тому числі під час особистого прийому). Клієнт має право звертатись до фінансової компанії з пропозиціями, скаргами. Споживач має право звернутись зі скаргою або зі зверненням іншого характеру до Національного банку України. Інформацію

про розгляд звернень Національним банком України розміщено у розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>,

Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

**б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**

- відсутні