

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,  
забезпеченого іпотекою / на поточні потреби програма кредитування:

«Кредит під заставу нерухомості»

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна Спілка «Фінансова підтримка»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії КС «585 від 03.12.2004 р. Діюча безстрокова ліцензія НКФП на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту б/н від 11.04.2017р.
4	Адреса	61022, м. Харків, вул. Іванівська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	057-707-84-80
6	Адреса електронної пошти	info@finservice.kh.ua
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://www.finservice.kh.ua/">https://www.finservice.kh.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На інші споживчі цілі (на будь-які споживчі цілі)
10	Цільова група споживачів	Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України віком від 21 до 70 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 50 000 до 1 500 000 гривень
12	Строк кредитування, міс./р.	Від 12 до 84 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	16,99%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	20,34% орієнтовна реальна процента ставка розрахована за умов максимальному строку кредитування (84 міс.) для максимальної суми кредиту (1 500 000,00 грн) з урахуванням вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб. Розмір реальної річної процентної ставки залежить від вартості майна, додаткових та супутніх послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовної процентної ставки при вищезазначених умовах
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	Спосіб надання кредиту	На поточний/картковий рахунок клієнта відкритий у будь-якому Банку України
18	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Можливе, як додаткове забезпечення за кредитом Поручитель - Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України віком від 21 до 70 років, юридичні особи.
19	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	10 140,65 грн. – 1 169 218,75 грн. – мінімальний та максимальний розмір усіх витрат за договором, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі, в т.ч на користь третіх осіб. Розрахунок зроблено за умов: при мінімальному строку кредитування (12 міс.) для суми кредиту (50 000,00 грн.) та при максимальному строку кредитування (84 міс.) для максимальної суми кредиту (1 500 000,00 грн.) з урахуванням вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб. Розмір загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та вартості додаткових та супутніх послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовних загальних витрат за кредитом.

21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	60 140,65 грн. – 2 669 218,75 грн. мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок зроблено за умов: при мінімальному строку кредитування (12 міс.) для суми кредиту (50 000,00 грн.) та при максимальному строку кредитування (84 міс.) для максимальної суми кредиту (1 500 000,00 грн.)
22	<b>IV. Забезпечення за споживчим кредитом</b>	
23	Застава	(Так)
24	Вид застави	Іпотека нерухомості (квартир; житлових будинків/домоволодінь на вторинному ринку (в т.ч. із земельними ділянками), нерухомість нежитлового призначення (в.т.ч. комерційна нерухомість)
25	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	Для суми кредиту 50 000,00 грн. мінімальна ринкова вартість майна 100 000,00 грн. Для суми кредиту 1 500 000,00 грн. мінімальна ринкова вартість майна 3 000 000,00 грн.
26	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	50% від ринкової вартості забезпечення
27	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні, орієнтовна вартість забезпечення визначається за згодою сторін виходячи із аналізу середньої вартості на ринку нерухомості
28	<b>V. Порядок повернення споживчого кредиту</b>	
29	Періодичність погашення:	
30	суми кредиту	щомісячно
31	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	щомісячно

32	Схема погашення	Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором з графіком погашення кредиту та процентів рівними (ануїтетними) платежами
33	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
34	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
35	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
36	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання Позичальником договірних зобов'язань: - зі сплати щомісячних платежів встановлених кредитним договором встановлюється підвищена процентна ставка у розмірі Базової процентної ставки, збільшеної на 6 (шість) процентних пунктів від суми заборгованості за кредитом за кожний день прострочки до дня повної сплати прострочених щомісячних платежів; - порушення умов страхування майна, яке береться в забезпечення, Базова процентна ставка збільшується на 5 (п'ять) процентних пункти. За користування кредитними коштами, що не повернуті в терміни, передбачені кредитним договором (прострочена заборгованість), встановлюється підвищена процентна ставка у розмірі Базової процентної ставки, збільшеної на 12 (дванадцять) процентних пунктів.
37	Інші заходи:	
38	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
39	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

40	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
41	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
42	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
43	Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
44	VII. Права споживача згідно із законодавством України	
45	До укладення договору:	
46	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
47	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
48	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
49	Після укладення договору:	
50	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Ні, згідно п.6 статті 15 ЗУ "Про споживче кредитування" (право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів).
51	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	

52	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
53	До фінансової установи:
54	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
55	до Національного банку України:
56	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
57	до суду:
58	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)