

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна Спілка «Фінансова підтримка»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії КС «585 від 03.12.2004 р. Діюча безстрокова ліцензія НКФП на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту б/н від 11.04.2017р.
4	Адреса	61022, м. Харків, вул. Іванівська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	057-707-84-80
6	Адреса електронної пошти	info@finservice.kh.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://www.finservice.kh.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі потреби
10	Цільова група споживачів	Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України віком від 21 до 70 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 10 000 до 1 000 000 гривень
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 3 до 36 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	16,0% - 30,0%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	16,49% - 33,68% Розрахунок зроблено за умов: мінімальної суми кредиту (10 000,00 грн.) на строк кредитування 12 міс. та максимальної суми кредиту (1 000 000,00 грн.) на строк 36 міс.
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено
18	Спосіб надання кредиту	Готівкою через касу Кредитної спілки «Фінансова підтримка»; На поточний/картковий рахунок клієнта відкритий у будь-якому Банку України (Максимальна сума надання кредиту готівкою через касу Кредитної спілки 50 000,00 грн.)
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так Поручитель - Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України віком від 21 до 70 років, юридичні особи.
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	854,25 грн. – 511 016,43 грн. Розрахунок зроблено за умов: мінімальної суми кредиту (10 000,00 грн.) на строк кредитування 12 міс. та максимальної суми кредиту (1 000 000,00 грн.) при максимальному строку кредитування 36 міс.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	10 854,25 грн. – 1 511 016,43 грн. Розрахунок зроблено за умов: мінімальної суми кредиту (10 000,00 грн.) на строк кредитування 12 міс. та максимальної суми кредиту (1 000 000,00

		грн.) при максимальному строку кредитування 36 міс.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	щомісячно
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	щомісячно
28	Схема погашення	Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором з графіком погашення кредиту та процентів рівними (ануїтетними) платежами
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання Позичальником договірних зобов'язань зі сплати щомісячних платежів встановлених кредитним договором встановлюється підвищена процентна ставка у розмірі Базової процентної ставки, збільшеної на 6 (шість) процентних пунктів від суми заборгованості за кредитом за кожний день прострочки до дня повної сплати прострочених щомісячних платежів; За користування кредитними коштами, що не повернуті в терміни, передбачені кредитним договором (прострочена заборгованість), встановлюється підвищена процентна ставка у розмірі Базової процентної ставки, збільшеної на 12 (дванадцять) процентних пунктів.
33	Інші заходи:	

34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення	

	<p>фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
47	до Національного банку України:
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)