

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРАВО СПОЖИВАЧА ЗВЕРНУТИСЯ ДО ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ ІЗ ЗАПИТОМ НА ІНФОРМАЦІЮ (ДОВІДКУ), ЩО СТОСУЄТЬСЯ ВИКОНАННЯ СТОРОНАМИ СВОЇХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Відповідно до підпункту 13 пункту 16 розділу II Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України 05.10.2021 № 100, споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту;