

Інформація для клієнта

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг фінансова установа, що надає фінансові послуги, надає клієнту інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

1) інформація про надавача фінансових послуг:

а) найменування : КРЕДИТНА СПІЛКА «ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА» ";

місцезнаходження: КОД ТЕРИТОРІЇ КОАТУУ 6310136300, 61022,Харківська обл., м. Харків, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, вул. Іванівська, б.1;

контактний телефон: +38(057)7078416;

адреса електронної пошти: info@finservice.kh.ua ;

адреса, за якою приймаються скарги клієнтів : 61022,Харківська обл., м. Харків, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, вул.Іванівська, б.1.

б) відомості про відокремлені підрозділи:- відокремлені підрозділи відсутні;

місця надання фінансових послуг : 61022,Харківська обл., м. Харків, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, вул. Іванівська, б.1;

в) відомості про склад органів управління:

<https://www.finservice.kh.ua/projects-ua/>

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:

<https://www.finservice.kh.ua/company-ua/>

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг:

- свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи:

дата запису 28.10.2004 р. Номер запису 14801020000002967;

<https://www.finservice.kh.ua/projects-ua/1>

- свідоцтво про реєстрацію фінансової установи:

серія КС № 585 від 03.12.2004 р., видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, розпорядження №2899 від 03.12.2004 р.

<https://www.finservice.kh.ua/projects-ua/2>

д) інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

- ліцензія НБУ на здійснення діяльності кредитної спілки від 07.03.2024 р.,

Фінансові послуги- надання коштів та банківських металів в кредит.

kis.bank.gov.ua/

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг:

- відсутні/ не застосовується

є) рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг:

- не перебуває в стадії ліквідації/припинення ;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

Національний Банк України :

<https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Телефон: 0 800 505 240(у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуйте в неробочий день та час, – залиште Ваш номер телефону на автовідповідач і ми Вам зателефонуємо). **Онлайн-форма** на вебсайті НБУ

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть **форму** та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

2) перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

З інформацією про перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання, Клієнт може ознайомитися на сайті Кредитної спілки «Фінансова підтримка» за посиланням <https://www.finservice.kh.ua/services-ua/>

Умови «Кредит на придбання нерухомості (вторинний ринок)»

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредитування – 1 000 000,00 грн.
- Початковий внесок – від 30,0 %
- Графік погашення – ануїтет
- Процентна ставка – від 14,99%
- Строк кредитування – до 120 міс.
- Страхування від нещасного випадку – 3,0% від суми кредиту

- Страхування нерухомості – 0,35% від вартості нерухомості (щорічно)

Умови «Кредит під заставу нерухомості»

- Валюта кредитування – **гривня**
- Максимальна сума кредитування – **1 500 000,00 грн.** (до 50% ринкової вартості забезпечення)
- Графік погашення – **ануїтет**
- Процентна ставка – **від 16,99%**
- Строк кредитування – **до 84 міс.**
- Страхування від нещасного випадку –0,5% від залишку суми кредиту (щорічно)
- Страхування нерухомості – 0,35% від вартості нерухомості (щорічно)

Умови автокредитування «Нове авто в кредит» «Класичний»

- Валюта кредитування – **гривня**
- Перший внесок – **від 10,0%**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 84 міс.**
- Страхування КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 5,99%)

Перший внесок, %	Строк кредитування, міс./ Процентна ставка (від), %				
	12	24	36	60	84
10	6,99	8,49	9,99	10,49	10,99
20	6,49	7,99	9,49	9,99	10,49
30	5,99	7,49	8,99	9,49	9,99
40	5,49	6,99	8,49	8,99	9,49
50	4,99	6,49	7,99	8,49	8,99
Страхування від нещасного випадку	1,99%				

Умови автокредитування «Нове авто в кредит» «АвтоДрайв»

- Валюта кредитування – **гривня**
- Перший внесок – **від 20,0%**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 84 міс.**
- Страхування КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 6,49%)

Перший внесок, %	Строк кредитування, міс./ Процентна ставка (від), %				
	12	24	36	60	84

20	7,99	9,49	10,99	11,49	11,99
30	7,49	8,99	10,49	10,99	11,49
40	6,99	8,49	9,99	10,49	10,99
50	6,49	7,99	9,49	9,99	10,49
Страховання від нещасного випадку	0,0%				

Умови кредитування придбання «АВТО З ПРОБІГОМ»

- Валюта кредитування – гривня
- Початковий внесок – **від 20,0%**
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 60 міс.**
- Страховання від нещасного випадку – 2,99% від суми кредиту
- Страховання КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 5,49%)

Перший внесок, %	Строк кредитування, міс./ Процентна ставка (від), %				
	12	24	36	48	60
20,0	9,99	11,99	12,99	13,49	13,99
30,0	9,49	11,49	12,49	12,99	13,49
40,0	8,99	10,99	11,99	12,49	12,99
50,0	7,99	10,49	11,49	11,99	12,49

Умови кредитування «Кредит під заставу АВТО» «Базові умови»

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредиту – **1 000 000,00 грн.** (до 50% ринкової вартості забезпечення)
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 60 міс.**
- Страховання від нещасного випадку – **0%**
- Страховання КАСКО – в акредитованій страховій компанії (тариф від 3,09%)

Строк кредитування, м	12	24	36	48	60
Процентна ставка (від),	13,99	14,99	14,99	15,99	15,99

Умови кредитування «Кредит під заставу авто» з мінімальними витратами

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредиту – **1 000 000,00 грн.** (до 50% ринкової вартості забезпечення)
- Графік погашення – **ануїтет**
- Строк кредитування – **до 60 міс.**
- Страховання від нещасного випадку – 3,0% від суми кредиту на авто

- Страхування КАСКО – не передбачено

Строк кредитування, м	12	24	36	48	60
Процентна ставка (від)	14,99	15,99	15,99	16,99	16,99

Умови кредитування за програмою «Споживчий кредит»

- Валюта кредитування – гривня
- Максимальна сума кредиту – 1 000 000,00 грн.
- Графік погашення – ануїтет
- Строк кредитування – до 36 міс.
- Процентна ставка – від 16,0% до 30,0%
- Забезпечення – порука

Перелік третіх осіб, які надають супутні послуги:

1) Нотаріальні послуги:

- ПН ХМНО Дахно Оксана Андріївна;
- ПН ХМНО Лавінда Наталія Олександрівна;
- ПН ХМНО Панченко Оксана Валеріївна.

Орієнтовна вартість оформлення договору забезпечення:

- Іпотека 5000,00 грн.
- Застава 4000,00 грн.

2) Послуги щодо страхування:

- ТДВ СК «Схід-Захід»;
- ПрАТ «СК «ВУСО»;
- ПрАТ «СК « Арсенал Страхування».

Тарифи щодо страхування – в залежності від програм кредитування

3) Послуги щодо оцінки майна

Орієнтована вартість від 700,00 грн. до 3000,00 грн. (в залежності від мети оцінки та предмета оцінки)

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

Загальну інформацію про вартість, ціну/тарифи, розмір плати(проценти, винагороду), суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений: Клієнт отримує безпосередньо перед укладанням Договору. Для споживчого кредиту орієнтовні розрахунки можна отримати за допомогою «Таблиця обчислення загальної вартості

кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», яка розміщена на веб-сторінці.

<https://www.finservice.kh.ua/info-client/калькулятор>

Також інформація по кожній окремій послuzі розміщена на сайті Кредитної спілки «Фінансова підтримка» www.finservice.kh.ua в розділі «Послуги»

<https://www.finservice.kh.ua/services-ua/> (Інформація про істотні характеристики послуги, паспорт споживчого кредиту, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит)

4) інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)

- можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг визначається Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування», та іншими нормативно-правовими актами, що містять положення про захист прав споживачів.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг передбачають:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Споживач має право звернутись зі скаргою на дії фінансової компанії до керівника фінансової компанії (в тому числі під час особистого прийому). Клієнт має право звертатись до фінансової компанії з пропозиціями, скаргами. Споживач має право звернутись зі скаргою або зі зверненням іншого характеру до Національного банку України. Інформацію про розгляд звернень Національним банком України розміщено у розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>,

Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

- відсутні

5) найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності):

- відсутні

б) істотні умови договору про надання фінансових послуг:

а) мінімальний строк дії договору

- не застосовується

б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;

- Наявність у споживача права відмови від договору : Відповідно до ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування», про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"](#)) до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті (протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит).

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові та/або супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.

- Наявність права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав
Відповідно до ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування», :

Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Договором про споживчий кредит може бути передбачено обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Якщо споживач скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів. Договором про споживчий кредит може встановлюватися порядок дострокового повернення споживчого кредиту з урахуванням положень частини третьої цієї статті.

Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.

Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною.

У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитодавець відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитодавця втрачає чинність.

в) порядок внесення змін до договору;

Відповідно до ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування»:

Зміна умов договору про споживчий кредит можлива тільки за згодою сторін. Умова договору про споживчий кредит про можливість внесення до договору змін в односторонньому порядку є нікчемною

г) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

Ця умова означає, що збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. Договором про надання споживчого кредиту Клієнту можуть бути визначені умови, за настання яких фіксована процентна ставка змінюється із зазначенням розміру зміни та конкретної обставини, за настання якої така зміна наступає. Процентна ставка за договором про надання споживчого кредиту не змінюється.